

Všeobecné zmluvné podmienky:

1. Zúčastní sa o účasť na otvorenom tréningu zasiela Závaznú prihlášku spoločnosti Excellent Training, resp. tréningovému koordinátorovi včas pred uskutočnením tréningu, najneskôr však 6 pracovných dní pred jeho uskutočnením. Neskoršie poslanie prihlášky je možné iba v prípade predchádzajúcej dohody s tréningovým koordinátorom.
2. Uzávierka prihlášok je 2 pracovné dni pred začiatkom konania tréningového programu, pričom prednostnú rezerváciu účastníckych miest udeľujeme podľa poradia došlých Závazných prihlášok.
3. Organizačné pokyny s miestom konania, dátumom, časom vzdelávacej aktivity, o statnými potrebnými informáciami a Dotazníkom očakávaní sú zasielané tréningovým koordinátorom všetkým prihláseným účastníkom včas pred uskutočnením tréningu, najneskôr však 5 pracovných dní vopred. V prípade prijatia Závaznej prihlášky po určenej lehote si EXCELLENT TRAINING vyhradzuje právo zaslať organizačné pokyny účastníkovi/účastníčkovi neskôr.
4. Pokiaľ prihlásený účastník nemôže osobne zo závažných a vopred oznámených dôvodov absolvovať objednaný tréningový program, môže objednávateľ poslať zaňho náhradníka, musí však o tom informovať EXCELLENT TRAINING písomnou formou, najneskôr 1 pracovný deň pred začiatkom tréningového programu.
5. Po obdržaní Závaznej prihlášky vystaví EXCELLENT TRAINING na požiadanie Zálohovú faktúru (predfaktúru). V prípade, ak objednávateľ priamo vykoná pred konaním otvoreného tréningu platobný príkaz a prislúchajúca čiastka je pripísaná na účet EXCELLENT TRAINING, následne do 7 pracovných dní od ukončenia tréningového programu EXCELLENT TRAINING zašle objednávateľovi riadny daňový doklad (faktúru).
6. Podmienkou účasti na tréningovom programe je uhradený účastnícky poplatok najneskôr 1 deň pred začiatkom tréningového programu. Účastnícky poplatok môže byť uhradený formou bankového prevodu na účet EXCELLENT TRAINING alebo úhradou v hotovosti.
7. Objednávateľ má právo uplatniť si až tri druhy zliav: Klientska zľava APPEL Group, skupinová zľava a Zľava skorého prihlásenia, pričom zľavy môžu byť ľubovoľne kumulované. Zľavnená cena pri Klientskej zľave APPEL Group činí 7% zo štandardnej ceny a platí pre klientov APPEL Group (InfoWork, APPEL COUNSELLING, EXCELLENT TRAINING, Wind of Exchange), ktorí si objednali služby za posledných 12 mesiacov, pričom pri EXCELLENT TRAINING klientoch akceptujeme pri uplatnení zľavy tých klientov, ktorí objednali za posledných 12 mesiacov uzavretý firemný tréning (nie otvorený tréning, ani iné vzdelávacie a rozvojové služby). Zľavnená cena pri skupinovej zľave činí 10% zo štandardnej ceny a platí pre klientov, ktorí si objednávajú 4 a viac účastníckych miest, pričom zľava sa počíta od štvrtého účastníka a ďalej. Zľava skorého prihlásenia činí 10% a platí pre klientov, ktorí si objednávajú tréning do 40-tich dní pred jeho uskutočnením. Kumulovaná zľava činí súčet vyššie spomenutých zliav, čiže spolu 27% a je uplatniteľná počínajúc 4. účastníckym miestom.
8. Podmienkou účasti na tréningovom programe je účastníkom vyplnený a zaslaný Dotazník očakávaní na adresu kontaktnej osoby EXCELLENT TRAINING, najneskôr do 3 pracovných dní pred uskutočnením vzdelávacej aktivity.
9. EXCELLENT TRAINING si vyhradzuje právo prihlášku neprijatť v prípade preplnenia kapacity objednaného termínu, nekonania tréningového programu, alebo z dôvodu zabezpečenia kvality tréningu, o čom bude Objednávateľ a obratom informovať. Objednávateľ má prednostné právo na zaradenie do rovnakého tréningového programu v najbližšom voľnom termíne konania.
10. Účastnícky poplatok je zmluvný a zahŕňa: odbornú prípravu, vedenie a vyhodnotenie tréningového programu, organizačné zabezpečenie v potrebnom rozsahu, študijné podklady a pomôcky, materiálno-technické zabezpečenie, občerstvenie, obed, vystavenie Certifikátov, fotodokumentáciu, doručenie Záverečnej správy.
11. Otvorený tréningový program je vždy dvojdnový, čo činí spolu 15 - 16 tréningových hodín.
12. Certifikát o absolvovaní vzdelávacieho programu udeľujeme účastníkom, ktorí sa zúčastnia celého tréningu. Tým účastníkom, ktorí z neodkladných, vopred oznámených dôvodov absentujú krátky čas z programu, maximálne však 1 tréningový poldeň (4 tréningové hodiny), je možné tiež po dohode vystaviť takýto Certifikát.
13. Uvedené ceny v prihláške sú bez DPH. DPH sa uplatní podľa platných predpisov.
14. Storno poplatok pri zrušení Závaznej objednávky 8 až 4 dni pred začiatkom konania tréningu je 50% z hodnoty objednaného tréningového programu. Pri zrušení objednávky kratšie ako 4 dni pred začiatkom konania tréningu, alebo v prípade neúčasti, sa účastnícky poplatok nevracia. Takýto účastník má však právo byť prednostne zaradený do najbližšieho termínu konania na rovnakého tréningu v prípade jeho naplnenia a otvárania.
15. EXCELLENT TRAINING si v prípade nedostatočného naplnenia tréningu vyhradzuje právo ho zrušiť, o čom bude účastník včas informovaný, zaplatená suma vrátaná navrhnutý náhradný termín s prednostným zaradením účastníka.
16. Zrušenie objednávky je možné urobiť iba písomnou formou. EXCELLENT TRAINING sa zaväzuje následne bezodkladne vrátiť objednávateľovi zodpovedajúcu časť účastníckeho poplatku.

